

BUS PROGRAM ZVESTOBE – pravila uporabe bus aplikacije Marché Loyalty Card

Navodilo pripravil: Dunja Gojković in Simona Uršič

Datum: 10.1.2024

BUS APLIKACIJA MARCHÉ LOYALTY CARD:

Vsak voznik oz. vodnik mora imeti s 1.3.2024 dalje **aktivno bus Marché Loyalty Card aplikacijo** (podatki v aplikaciji se morajo ujemati z njegovimi podatki na osebni izkaznici).

PRIHODI BREZ MARCHÉ LOYALTY CARD:

voznikom oziroma turističnim vodnikom brez aktivne aplikacije ne pripadajo ugodnosti iz bus programa zvestobe. V tem primeru je treba izpolniti obrazec za pridobitev številke bus aplikacije in s strani delodajalca ožigosan obrazec poslati na bus.card@marche-slovenija.si.

UGODNOSTI:

Voznike avtobusov in vodnike za vsak postanek **na službeni poti** v restavracijah in bistrojih Marché v Sloveniji in na Hrvaškem nagradimo z brezplačnim obrokom (glavno jed z malo prilogo in solato + pijača po izbiri), ki jo konzumirajo v restavraciji (ne velja za Take Away).

Na eno aplikacijo voznik oziroma vodnik lahko koristi:

- **Obisk z nad 10 potniki, ki pri nas konzumirajo hrano in pijačo:** *1 običajen obrok za eno osebo (1 glavna mesna jed, priloga, solata) in 1 pijačo.*
- **Obiski s potniki od 1-9:** če pride voznik ali vodnik z 1-9 gostov, mu ponudimo *topli napitek in rogljič ali sendvič.*
- **Obiski brez potnikov:** če pride voznik ali vodnik sam, mu pripada *topli napitek (kava, kakav, čaj).*

Bus aplikacija ne velja za trgovsko blago (vključno s trgovsko pijačo) in alkoholne pijače.

Vozniki rednih linij in ponavljajoči obiski brez potnikov lahko koristijo ugodnosti:

'topli napitek' ali 'topli napitek + sendvič ali sladica', vse ostalo mora voznik doplačati.

Ugodnosti veljajo za največ **dva voznika iz enega avtobusa**, vsak mora imeti svojo bus aplikacijo Marché Loyalty Card.

IZDAJA VOUCHER-JA:

Voznik oz. vodnik prejme e-voucher v vrednosti 5 EUR, če pripelje **10 potnikov in več na zajtrk, malico, kosilo (konzumacija hrane ali pijače)**. **E-voucher se ne izda v primeru, da potniki koristijo zgolj toaleta, so gostje bencinske črpalke in ne restavracije Marché.** E-voucher se avtomatsko naloži na BUS aplikacijo, ko je vpisanih 10 ali več pripeljanih gostov.

Veljavnost in unovčljivost: Marché Slovenija in Hrvaška do 31.12. v tekočem letu.

PRIVAT OBISKI:

Voznikom oziroma vodnikom, ki niso na službeni poti (niso uniformirani / ustrezno označeni s priponko ali niso z avtobusom), ne pripadajo ugodnosti iz Bus programa zvestobe. V tem primeru lahko koristijo Voucher (velja tudi za trgovinsko blago).

Ugodnosti veljajo za 2 šoferja in 1 vodiča na avtobus.

ZLORABA APLIKACIJE MARCHÉ LOYALTY CARD:

Ob ugotovitvi zlorabe aplikacije (npr. slika EAN kode na telefonu več uporabnikov) na blagajni, zaposleni javi podatke številke aplikacije, ime in priimek uporabnika na dunja.gojkovic@marche-int.com in/ali simona.ursic@marche-int.com, z namenom, da se preveri in uredi interni dogovor s voznikom oz. vodnikom in delodajalcem.